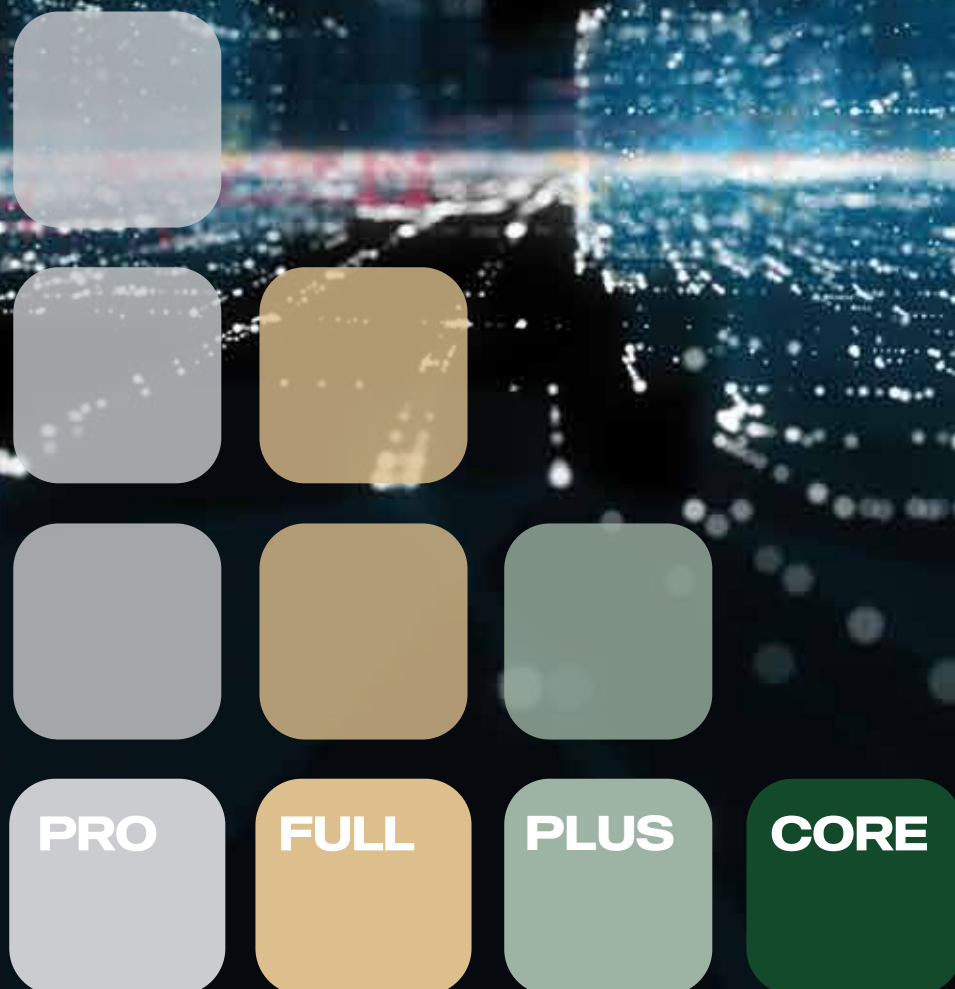




UMOWY SERWISOWE SCANIA

SERVICES 360 - OPTYMALIZACJA TWOJEJ DZIAŁALNOŚCI



SCANIA

OFERTA USŁUG DOPASOWANA DO KAŻDEGO PRIORYTETU

Umowy serwisowe Scania Services 360 obejmują cztery pakiety, które pozwalają dopasować zakres obsługi do różnych potrzeb biznesowych i operacyjnych. Każdy z nich opiera się na Elastycznej Obsłudze Technicznej Scania oraz zestawie narzędzi i usług cyfrowych.

Wszystkie pakiety mają wspólny cel: wspierać strategię Twojej firmy i jej potrzeby operacyjne, zapewniając możliwie najwyższą wartość. Oferta Services 360 jest dostępna w całej Europie i obejmuje rozwiązania cyfrowe, które ułatwiają zarządzanie flotą, usprawniają codzienne procesy i ograniczają liczbę czynności administracyjnych wykonywanych ręcznie.

Poszczególne pakiety różnią się poziomem ochrony i zakresem wsparcia, dzięki czemu możesz wybrać rozwiązanie najlepiej dopasowane do sposobu działania firmy oraz akceptowanego poziomu ryzyka.



Services 360 dla pojazdów elektrycznych

W ramach Services 360 przygotowaliśmy ofertę dedykowaną pojazdom elektrycznym, obejmującą pakiety Full, Plus i Core. Elektroniczne wersje tych pakietów zawierają zakres usług dostosowany do specyfiki tych pojazdów oraz potrzeb pojazdów elektrycznych – oczywiście z uwzględnieniem ochrony akumulatorów.



Umowy dla pojazdów używanych

Pojazdy Scania mają trwałość w genach. Nawet pojazdy z dużym przebiegiem mogą nadal efektywnie pracować dzięki oryginalnym, łatwo dostępnym częściom Scania oraz wiedzy techników w globalnej sieci serwisowej. Niezawodność wspierana narzędziami cyfrowymi pomaga utrzymać wysoką produktywność Twojej floty.



Dowiedz się więcej
o umowach dla pojazdów
używanych.

NASZE CZTERY PAKIETY

Zakres pakietów Services 360 obejmuje rozwiązania od narzędzi cyfrowych, analiz i wsparcia w codziennym zarządzaniu flotą po kompleksowe przejęcie odpowiedzialności za obsługę techniczną i naprawy pojazdów – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

PRO

Proaktywna ochrona w zakresie napraw i obsługi technicznej pojazdu.

FULL

Pełna ochrona w zakresie napraw i obsługi technicznej.

PLUS

Naprawy i obsługa techniczna układu napędowego.

CORE

Obsługa techniczna pojazdu i usługi cyfrowe.

Dopasowane do potrzeb Twojej firmy

Pakiety Services 360 mają przejrzystą, modułową strukturę – każdy kolejny rozszerza zakres poprzedniego. Każdy pakiet stanowi jednak punkt wyjścia, który możesz uzupełnić o wybrane opcje i usługi dodatkowe, dopasowując umowę do potrzeb swojej floty i modelu działalności.



PRO

Jeśli zależy Ci na maksymalnej dostępności pojazdów, pełnym spokoju i możliwości skupienia się na biznesie oraz logistyce, pakiet Services 360 Pro jest rozwiązaniem dla Ciebie.

Proaktywna ochrona w zakresie napraw i obsługi technicznej pojazdu

Pakiet Services 360 Pro został opracowany z myślą o firmach, które chcą maksymalizować dyspozycyjność floty, ograniczać ryzyko przestojów i w pełni skoncentrować się na biznesowej oraz logistycznej stronie działalności. To rozwiązanie pozwala powierzyć obsługę pojazdów ekspertom Scania i zapewnia szeroki zakres ochrony – od cyfrowych narzędzi do zarządzania flotą, przez Elastyczną Obsługę Techniczną, aż po naprawy układu napędowego oraz podwozia i kabiny.

Wyróżnikiem pakietu jest usługa ProCare – proaktywne podejście do napraw i obsługi technicznej każdego pojazdu objętego umową. Dzięki zaawansowanej, wspieranej sztuczną inteligencją analizie danych z ponad pół miliona połączonych pojazdów Scania może przewidywać potencjalne awarie indywidualnie dla każdego pojazdu, na podstawie jego bieżących i historycznych danych eksploatacyjnych. Pozwala to zaplanować zapobiegawczą wymianę kluczowych podzespołów układu napędowego, zanim pojawią się problemy wpływające na produktywność.

Pakiet obejmuje również dynamiczne plany przeglądowe, dzięki którym każdy pojazd jest serwisowany zgodnie z rzeczywistymi warunkami pracy i historią eksploatacji. Ogranicza to zarówno ryzyko niedostatecznego serwisowania, jak i wykonywania zbędnych czynności obsługowych, co przekłada się na mniejszą liczbę przestojów i wyższą efektywność operacyjną.



PRO

Obejmuje usługi:

- ProCare
- Naprawy podwozia i kabiny
- Naprawy układu napędowego
- Przeglądy dynamiczne
- Pakiet Kontrola (2-letni)
- Holowanie
- Gwarancja mobilności MAX24

FULL

Jeśli chcesz skoncentrować się na realizacji zadań transportowych, a gotowość floty powierzyć specjalistom Scania, pakiet Services 360 Full może być idealnym rozwiązaniem.

Pełna ochrona w zakresie napraw i obsługi technicznej oraz zestaw narzędzi i analiz cyfrowych

Ochrona obejmująca wszystkie najważniejsze potrzeby związane z naprawami i obsługą techniczną pojazdów. Pakiet wykorzystuje nasze cyfrowe narzędzia i usługi oraz bazuje na Elastycznych Planach Obsługowych Scania. Dodatkowo obejmuje naprawy układu napędowego, podwozia i kabiny.

Zapewniamy również szybką reakcję, doskonałą dostępność części oraz całodobowe wsparcie konsultantów Scania Assistance – dostępnych pod

telefonem przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Niezależnie od potrzeb, Twoja flota może liczyć na kompleksowe wsparcie rozbudowanej sieci serwisowej Scania.

Gotowi na nieprzewidziane sytuacje

Najlepsza naprawa to taka, której można uniknąć. Dobrze zaplanowana obsługa techniczna pomaga ograniczać ryzyko awarii podzespołów. Elastyczna Obsługa Techniczna Scania jest oparta na indywidualnych danych eksploatacyjnych każdego pojazdu, dzięki czemu zakres i terminy obsługi są dopasowane do rzeczywistych warunków pracy.

Dzięki rozszerzonej ochronie obejmującej naprawy układu napędowego, podwozia i kabiny nasze serwisy w całej Europie są przygotowane na usuwanie wszelkich awarii wpływających na produktywność i dyspozycyjność pojazdu.

Pakiet Services 360 Full można dodatkowo dopasować do potrzeb Twojej działalności, wybierając rozszerzenia i opcje, takie jak najwyższy priorytet naprawy w ramach usługi Gwarancji mobilności MAX24.

FULL

Obejmuje usługi:

- Naprawy podwozia i kabiny
- Naprawy układu napędowego
- Przeglądy dynamiczne
- Pakiet Kontrola (2-letni)
- Holowanie

Usługi dodatkowe:

- Scania Fleet Care
- Gwarancja mobilności MAX24

PLUS

Jeśli częścią ryzyka przestojów chcesz zarządzać we własnym zakresie, ale jednocześnie oczekujesz ochrony kluczowych podzespołów układu napędowego, pakiet Services 360 Plus zapewnia równowagę między zakresem ochrony a kosztami.

Rozszerzona ochrona i konserwacja układu napędowego, inteligentna obsługa pojazdów, a także narzędzia i usługi cyfrowe

Pakiet Services 360 Plus został stworzony z myślą o firmach, które chcą ograniczyć wpływ awarii układu napędowego na produktywność floty, jednocześnie zachowując elastyczność w zarządzaniu zakresem obsługi. Nawet przy prawidłowej eksploatacji i regularnej obsłudze technicznej awarie podzespołów mogą się zdarzyć, dlatego pakiet Plus zapewnia ochronę napraw skoncentrowaną na najbardziej krytycznych elementach pojazdu.

W razie awarii podejmujemy działania, aby możliwie szybko przywrócić pojazd do pracy. Pomagają w tym oryginalne części Scania, rozbudowana sieć serwisowa oraz technicy specjalizujący się w układach napędowych Scania.

Najlepszym sposobem na utrzymanie układu napędowego i pozostałych elementów pojazdu w optymalnym stanie jest właściwie zaplanowana obsługa techniczna. Dlatego Services 360 Plus obejmuje Elastyczną Obsługę Techniczną, opartą na danych eksploatacyjnych konkretnego pojazdu. Indywidualny plan serwisowy pomaga dopasować zakres obsługi do rzeczywistych warunków pracy, ograniczać ryzyko nieplanowanych przestojów i maksymalizować czas dostępności pojazdu.

W pakiecie otrzymujesz również pełny zestaw narzędzi i usług cyfrowych, które zwiększają efektywność zarządzania flotą poprzez automatyzację codziennych zadań, usprawnienie procesów oraz lepszy wgląd w stan i wykorzystanie pojazdów.

Services 360 Plus to rozwiązanie ustandaryzowane, ale nadal elastyczne. Traktujemy każdy pakiet jako solidną podstawę, którą można rozwijać zgodnie z potrzebami firmy – tak, aby zapewnić właściwy poziom ochrony, przewidywalność kosztów i realną wartość operacyjną dla Twojej floty.



PLUS

Obejmuje usługi:

- Naprawy układu napędowego
- Przeglądy dynamiczne
- Pakiet Kontrola (2-letni)
- Holowanie (tylko w przypadku awarii układu napędowego)

Usługi dodatkowe:

- Scania Fleet Care

CORE

Jeśli potrzebujesz solidnej podstawy niezawodnej eksploatacji, pakiet Services 360 Core łączy Elastyczną Obsługę Techniczną Scania z pełnym zestawem usług cyfrowych, narzędzi i analiz dostępnych w ramach Pakietu Kontrola.

Obsługa techniczna pojazdu oparta na danych i usługi cyfrowe

Pakiet Services 360 Core to solidna podstawa dla firm, które chcą zapewnić niezawodną obsługę techniczną pojazdów bez konieczności zawierania szerokiego kontraktu naprawczego. Sprawdzi się zarówno wtedy, gdy dysponujesz własnym warsztatem, jak i wtedy, gdy potrzebujesz przede wszystkim elastycznego planowania obsługi oraz cyfrowych narzędzi wspierających codzienne zarządzanie flotą.

Dzięki dynamicznym planom przeglądowym każdy pojazd jest analizowany indywidualnie – na podstawie bieżącej eksploatacji oraz

historii pracy. Automatycznie generowany plan obsługi uwzględnia rzeczywiste warunki użytkowania pojazdu, takie jak warunki jazdy, ukształtowanie terenu, klimat, praca przystawki odbioru mocy czy obciążenie. W połączeniu z Pakietem Kontrola, obejmującym narzędzia, usługi cyfrowe i dane operacyjne, Services 360 Core pomaga usprawnić codzienną administrację i zwiększyć przejrzystość zarządzania flotą.

Pakiet Core koncentruje się na tym, co najważniejsze w ofercie Services 360: właściwie zaplanowanej obsłudze technicznej oraz cyfrowym wsparciu działalności transportowej. Wierzymy, że takie połączenie powinno stanowić podstawę każdej floty, ponieważ pomaga ograniczać ryzyko przestojów, utrzymywać pojazdy w gotowości do pracy

i zapewniać realną wartość biznesową.

Wiemy, że wybór zakresu napraw zależy od modelu działalności i sposobu zarządzania ryzykiem przestojów. Gdy potrzebujesz ochrony układu napędowego albo podwozia i kabiny, możesz wybrać bardziej rozbudowany pakiet Services 360. Core można również uzupełnić o dostępne usługi opcjonalne.



Obejmuje usługi:

- Przeglądy dynamiczne
- Pakiet Kontrola (2-letni)

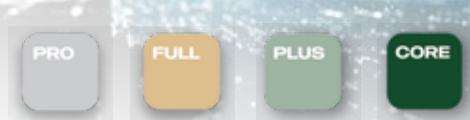
Usługi dodatkowe:

- Guardian
- Holowanie (tylko na terenie Polski)



SERVICES 360

Podsumowanie



Usługi Uptime				
• ProCare (proaktywne naprawy)	●	–	–	–
• Scania Assistance	●	●	●	●
• Scania Fleet Care	–	○	○	–
• Holowanie	●	●	●	○
• Gwarancja mobilności MAX24	●	○	–	–
• Guardian	–	–	–	○
Usługi połączone				
• Pakiet Kontrola ¹	●	●	●	●
• ProDriver	○	○	○	○
• Inne usługi połączone	○	○	○	○
Scania Flexible Maintenance - elastyczna obsługa techniczna				
• Flexible Maintenance	●	●	●	●
• Wymiana oleju silnikowego	●	●	●	●
• Wymiana oleju w skrzyni biegów	●	●	●	●
• Wymiana oleju w osiach	●	●	●	●
• Wymiana filtrów	●	●	●	●
• Filtr cząstek stałych (DPF) ²	●	●	●	●
• Dokręcanie i regulacje	●	●	●	●
• Aktualizacje oprogramowania	●	●	●	●
• MOT ³	○	○	○	○
Naprawa układu napędowego				
• Silnik	●	●	●	–
• Turbosprężarka	●	●	●	–
• Skrzynia biegów	●	●	●	–
• Układ wydechowy	●	●	●	–
• Osie	●	●	●	–
Naprawa podwozia i kabiny				
• Układ elektryczny i wskaźniki	●	●	–	–
• Zawieszenie	●	●	–	–
• Układ kierowniczy	●	●	–	–
• Klimatyzacja	●	●	–	–
Elementy eksploatacyjne				
• Akumulatory	●	●	–	–
• Hamulce	●	●	–	–
• Tarcza sprzęgła	●	●	–	–
• Łożysko oporowe sprzęgła	●	●	●	–
Usługi i wyposażenie dodatkowe	○	○	○	○

● Zawarte w pakiecie

○ Opcjonalne

– Niedostępne

¹ Pakiet obejmuje okres 2 lat przy zakupie nowego pojazdu.

² Obejmuje standardową wymianę filtra DPF wynikającą z jego okresu eksploatacji.

³ MOT — badanie techniczne pojazdu.